

Кодекс этики медиатора

Введение.

Данный кодекс должен служить фундаментальным этическим путеводителем для лиц, занимающихся медиацией в любой сфере. Стандарты, описанные в этом Кодексе, должны:

служить путеводителем для поведения медиаторов;
служить источником информации для сторон спора; и
повышать публичное доверие к медиации как эффективному средству разрешения споров.

Стандарты этого Кодекса должны применяться во всех видах медиации. Однако в определенных случаях на их применение могут влиять законы либо договор между сторонами.

I. Самоопределение

Медиатор должен признавать, что процесс медиации базируется на принципе самоопределения сторон.

Самоопределение – фундаментальный принцип медиации. Он требует, чтобы процесс медиации основывался на способности сторон достигнуть добровольного, взаимоприемлемого решения. Любая сторона может отказаться от медиации в любое время.

Самоопределение – процесс перехода к добровольному, а не под давлением решению, в котором сторона делает свой личный и взвешенный выбор по отношению к правилам процесса и его последствиям. Стороны могут использовать принцип самоопределения на любом этапе медиации, включая выбор медиатора, выбор правил проведения процедуры, участие или отказ от участия и собственно результатов.

Хотя принцип самоопределения сторон применяем и к определению правил самой процедуры медиации, медиатор должен балансировать между этим правом сторон и его обязанностью проводить данную процедуру качественно, согласно данному Кодексу.

Медиатор не имеет возможности лично убедиться в том, что каждая сторона делает свободный и взвешенный выбор, поэтому в случаях, когда это возможно, целесообразно разъяснить сторонам важность консультирования с профессионалами, которые помогли бы сторонам сделать взвешенный выбор.

II. Беспристрастность, нейтральность

Медиатор должен проводить медиацию нейтрально.

Концепция непристрастности медиатора – центральная в процессе медиации. Беспристрастность означает свободу от фаворитизма и предвзятости.

1. Личные характеристики, происхождение, ценности и верования или их проявление на медиации не должны делать медиатора предвзятым по отношению к кому-либо из участников процесса.

2. Медиатор не может дарить или принимать подарки, услуги или другие блага, получение которых вызывает сомнения в том, что медиатор беспристрастен.

3. Медиатор должен проводить медиацию только в тех случаях, в которых он способен оставаться нейтральным и объективным и проводить процедуру в интересах обеих сторон. В любой момент, если медиатор не может проводить процесс нейтрально, он должен прекратить медиацию.

III. Конфликт интересов

Медиатор должен сообщить сторонам обо всех известных ему имеющихся или потенциальных конфликтах интересов в этом деле.

Конфликт интересов – действия или отношения, которые могут создать впечатление возможной расположенности медиатора к одной из сторон. Необходимость защищать стороны от конфликта интересов также касается поведения во время и после медиации.

1. Базовый подход к вопросу о конфликте интересов согласуется с концепцией самоопределения. Медиатор обязан сообщить сторонам обо всех известных ему существующих или потенциальных конфликтах интересов, которые могут спровоцировать вопрос о нейтральности медиатора.
2. Это может касаться (в том числе, но не ограничиваясь этим):
 - любых личных или деловых отношений с одной из сторон;
 - любого финансового или другого интереса, прямого или косвенного, касающегося результата медиации;
 - случаев, когда медиатор действовал в роли, отличной от роли медиатора, в пользу одной из сторон.

Такую информацию медиатор должен предоставить сторонам перед началом медиации, однако у медиатора сохраняется обязанность сообщать сторонам такую информацию на протяжении процесса медиации в меру ее возникновения.

После такого сообщения медиатор может отказаться от продолжения процедуры медиации, кроме случаев, когда все стороны договорятся отказаться от этого медиатора.

3. Если все стороны соглашаются продолжать процедуру медиации, будучи проинформированными о таких конфликтах, медиатор может продолжить процедуру медиации.

4. Однако если конфликт интересов дает основания сомневаться в честности процесса, медиатор должен прекратить процесс медиации.

5. Медиатор должен избегать ситуаций конфликта интересов как во время, так и после медиации. Без согласования со всеми другими сторонами медиатор не имеет права устанавливать профессиональные отношения с одной из сторон в связи с делом на медиации или безотносительно к этому делу в условиях, когда это может повлечь за собой возникновение закономерного вопроса о честности процесса медиации.

IV. Компетенция

Медиатор имеет право проводить процедуру медиации только в том случае, когда у него квалификация достаточна для того, чтобы удовлетворить обоснованные ожидания сторон.

- Профилактика конфликтов путем просветительской работы с учителями, учениками, родителями.
- Проведение работы по снижению агрессивности, конфликтности среди учащихся.
- Организация партнерских отношений с городскими службами по работе с подростками, а также с негосударственными организациями, которые работают с подростками.
- Информирование школьной общественности о деятельности службы.

3. Состав службы медиации

В состав школьной службы медиации входят следующие лица: педагог - психолог, социальный педагог, 3 учащихся 9 классов, заместитель директора по УВР, родитель.

4. Нормативная документация

Работу школьной службы медиации регламентируют следующие документы: Положение о службе медиации, Конвенция о правах ребенка, Кодекс этики медиатора, Административный кодекс, рабочая документация (заявление конфликтующих сторон, соглашение сторон, отчет медиатора и др.)

5. Критерии оценки службы медиации

Критерии оценки работы школьной службы медиации:

- количество проведенных медиаций;
- отзывы участников медиации;
- уменьшение уровня конфликтности в школе;
- уменьшение числа учащихся, стоящих на внутришкольном учете;
- количество повторных случаев конфликтных ситуаций;
- отзывы учителей, родителей;
- количество обращений в службу, в зависимости от этапа работы службы;
- личные обращения сторон.

6. Результаты работы службы медиации

Работа службы медиации должна повлиять на большую занятость школьников в досуговой деятельности школы, на усиление влияния школьного самоуправления и активизацию молодежных и детских движений.

Работа с родителями отразится на укреплении института семьи.