

Диагностика психологических условий школьной образовательной среды

В настоящее время к вопросу об образовательной среде в педагогике и психологии существует целый ряд подходов. Большинство отечественных авторов рассматривает образовательную среду как совокупность взаимосвязанных, взаимно обогащающих и дополняющих друг друга факторов (материальных, пространственно-предметных, педагогических, социально-психологических и др.), которые оказывают существенное влияние на характер образовательного процесса. Причем эти авторы указывают на необходимость при осуществлении экспертизы эффективности образовательной среды уделять особое внимание анализу ее психологического компонента.

Цель предлагаемой ниже методики – оценка выраженности в образовательной среде конкретного учебного заведения следующих психологических факторов:

1. интенсивность образовательной среды;
2. эмоционально-психологический климат;
3. удовлетворенность образовательной средой;
4. демократичность образовательной среды;
5. содействие формированию познавательной мотивации (учебной, профессиональной, творческой), развитию познавательных интересов;
6. удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением.

В отношении различных участников образовательного процесса указанные психологические факторы имеют разное значение (табл. 1).

Таблица 1

Проявление психологических условий образовательной среды в отношении учащихся, родителей, педагогов

Факторы	Участники образовательного процесса		
	Учащиеся	Родители	Педагоги
Интенсивность	проявляется в объеме, сложности учебных заданий, предъявляемых учащимся на уроках и дома, а также в уровне требований к качеству выполнения этих заданий		проявляется в объеме учебной нагрузки учителей, а также в уровне требований к содержанию и качеству их работы
Эмоционально-психологический климат	проявляется в степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем настроении в коллективе и т.п.		
Удовлетворенность	проявляется в степени удовлетворенности учебным заведением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса		
Демократичность	проявляется в степени демократичности администрации,		

	возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса	
Содействие формированию познавательной мотивации	проявляется в степени педагогического содействия у детей мотивации обучения, познавательных интересов и познавательной активности	проявляется в степени поддержки и содействия администрации профессиональному росту и повышению квалификации учителей
Удовлетворенность качеством образовательных услуг	проявляется в оценке уровня преподавания в школе различных предметных дисциплин, в степени уверенности участников образовательного процесса в достаточности образовательных услуг для поступления выпускников в ВУЗы.	

Методика проходила апробацию и стандартизацию на базе общеобразовательных школ г. Кургана в 2001-2004 гг.

ПРОЦЕДУРА ДИАГНОСТИКИ. Методика удобна для применения в группе респондентов, которые получают тексты анкеты и бланки ответов (бланки ответов являются одинаковыми для всех участников образовательного процесса).

Респонденты читают вопрос, выбирают из трех вариантов ответов тот, который наиболее соответствует их мнению, и вносят соответствующую букву в бланк ответов рядом с цифрой – номером вопроса.

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ. Ответы “а” оцениваются в 1 балл; “б” - 0,5 баллов; “в” - 0 баллов.

Каждый психологический фактор образовательной среды представлен тремя вопросами, номера которых в бланке ответов расположены в вертикальных столбцах. Степень выраженности определенного психологического фактора определяется путем расчета среднего значения по каждому столбцу.

Например, респондент ответил на вопросы анкеты следующим образом:

Бланк ответов

1. б	2. а	3. б	4. в	5. б	6. а
7. а	8. а	9. а	10. в	11. в	12. а
13. а	14. а	15. б	16. б	17. б.	18. а
И	Э	У	Д	М	КО

В этом случае показатель интенсивности учебной среды (И) будет равен 0,83; показатель эмоционально-психологического климата (Э) – 1; показатель удовлетворенности (У) - 0,67; показатель демократичности (Д) - 0,17; показатель содействия развитию

познавательной мотивации (М) - 0,33; показатель удовлетворенности качеством образовательных услуг (КО) - 1.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ. Чем ближе полученный результат к 1, тем сильнее выражен в данной образовательной среде соответствующий психологический фактор:

0 – 0,40 – низкий уровень;

0,41 – 0,70 – средний уровень;

0,71 – 1 – высокий уровень.

Результаты ответов испытуемого в вышеприведенном примере можно обобщить следующим образом.

Данный респондент отмечает:

- высокую интенсивность нагрузки в ОУ;
- высокий уровень эмоционально-психологического комфорта участников образовательного процесса;
- достаточную (среднюю) степень удовлетворенности своей школой;
- низкую степень демократичности образовательной среды;
- низкий уровень содействия развитию познавательной мотивации.

АНКЕТА ДЛЯ УЧАЩИХСЯ

1. Устаешь ли ты обычно на уроках?

а) да; б) на некоторых; в) нет.

2. Испытываешь ли ты в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт?

а) да; б) не всегда; в) нет.

3. Доволен ли ты, что являешься учеником именно этой школы?

а) да; б) иногда; в) нет.

4. Имеешь ли ты возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?

а) да; б) в некоторых случаях; в) нет.

5. Умеют ли педагоги в твоей школе заинтересовать учащихся на уроках?

а) да; б) иногда; в) нет.

6. Оцени уровень знаний, которые ты получаешь в школе.

- а) высокий; б) достаточный; в) низкий.
7. Оцени объем домашних заданий.
- а) чрезмерный; б) оптимальный; в) недостаточный.
8. Имеют ли место во взаимоотношениях педагогов и учеников твоей школы искренность, дружелюбие, взаимное уважение?
- а) да; б) не всегда; в) нет.
9. Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей?
- а) да; б) не все; в) нет.
10. Проявляют ли педагоги демократичность в общении с учащимися?
- а) да; б) не всегда или не все; в) нет.
11. Реализуются ли в процессе школьных занятий твои собственные учебные интересы?
- а) да; б) не всегда или не в полной мере; в) нет.
12. Пользуешься ли ты услугами репетиторов?
- а) нет; б) редко; в) систематически.
13. Считаешь ли ты, что к уровню знаний учащихся в твоей школе предъявляются слишком высокие требования?
- а) да; б) уровень требований оптимальный; в) уровень требований
недостаточный.
14. Достаточно ли часто, на твой взгляд, педагоги и учащиеся общаются на личные темы (не связанные с учебой) в неформальной обстановке?
- а) да; б) хотелось бы чаще; в) практически никогда.
15. Имеют ли для тебя большое значение события, происходящие в “школьной жизни”?
- а) да; б) не все; в) нет.
16. Имеешь ли ты право голоса при решении вопросов, затрагивающих твои личные интересы?

а) да; б) не всегда; в) нет.

17. Находит ли поддержку и содействие учителей твое желание углубленно изучать интересующие тебя предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)?

а) да; б) не всегда; в) нет.

18. Насколько ты уверен, что после окончания школы сможешь поступить в ВУЗ?

а) почти уверен, что
поступлю;

б) не уверен, что
поступлю;

в) почти уверен, что не
поступлю.

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

1. Оцените степень интенсивности учебной нагрузки в школе, где учится Ваш ребенок.

а) высокая; б) оптимальная; в) низкая.

2. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и Вашего ребенка?

а) да; б) не вполне; в) нет.

3. Довольны ли Вы, что Ваш ребенок учится именно в этой школе?

а) да; б) не всегда; в) нет.

4. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?

а) да; б) в некоторых случаях; в) нет.

5. С интересом ли Ваш ребенок посещает учебные занятия?

а) да; б) не всегда; в) нет.

6. Оцените уровень знаний, которые получает Ваш ребенок в школе?

а) высокий; б) достаточный; в) недостаточный.

7. Оцените объем домашних заданий

а) чрезмерный; б) оптимальный; в) недостаточный.

8. Находите ли Вы понимание и поддержку педагогов при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?

- а) да; б) не всегда; в) нет.
9. Цените ли Вы мнение педагогов, стараетесь ли выполнять их рекомендации?
- а) да; б) не всегда; в) нет.
10. Оцените степень своего участия в деятельности школы.
- а) высокая; б) средняя; в) низкая.
11. Оцените уровень мотивации обучения Вашего ребенка.
- а) высокий; б) средний; в) низкий.
12. Приходится ли Вам прибегать к услугам репетиторов?
- а) нет; б) иногда; в) систематически.
13. Оцените требования учителей, предъявляемые Вашему ребенку.
- а) завышенные; б) оптимальные; в) заниженные.
14. Общаетесь ли Вы с педагогами в неформальной (внеучебной, внешкольной) обстановке?
- а) да; б) иногда; в) никогда.
15. Является ли школа, в которой учится Ваш ребенок авторитетным для Вас учебным заведением?
- а) да; б) в некоторых случаях; в) нет.
16. Имеете ли вы право голоса при решении вопросов, затрагивающих интересы Вашего ребенка?
- а) да; б) не всегда; в) нет.
17. Удовлетворяет ли внеурочная работа в школе (кружки, факультативы и т.п.) интересы Вашего ребенка?
- а) да; б) не вполне; в) нет.
18. Готов ли Ваш ребенок к поступлению в ВУЗ?
- а) да; б) не вполне; в) нет.

АНКЕТА ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ

1. Считаете ли Вы, что Ваша учебная нагрузка слишком велика?
а) да; б) иногда; в) нет.
2. Принято ли в педагогическом коллективе Вашей школы делиться не только профессиональными, но и личными проблемами?
а) да; б) не всегда; в) нет.
3. Довольны ли Вы тем, что работаете именно в этой школе?
а) да; б) в некоторых случаях; в) нет.
4. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?
а) да; б) в некоторых случаях; в) нет.
5. Ведется ли в учебном заведении активная методическая работа, направленная на повышение профессионального мастерства педагогов?
а) да; б) хотелось бы больше или не всегда устраивает; в) нет.
6. Оцените уровень, на котором ведется преподавание в Вашей школе.
а) высокий; б) достаточный; в) недостаточный.
7. Достаточно ли у Вас времени, чтобы подготовиться к занятиям, проверить тетради и т.п.?
а) нет; б) бывает, что времени не хватает; в) да.
8. Считаете ли Вы, что взаимоотношения педагогов, учеников и родителей в Вашей школе отличаются искренностью, дружелюбием, взаимным уважением?
а) да; б) не всегда; в) нет.
9. Считаете ли Вы, что в данном учебном заведении Вы реализовались как профессионал и как личность?
а) да; б) не всегда; в) нет.
10. Считаете ли Вы, что в Вашей школе администрация достаточно демократична по отношению к педагогам?
а) да; б) не всегда; в) нет.

11. Находит ли поддержку и содействие администрации Ваше стремление к повышению собственной квалификации (аттестация на квалификационную категорию, разработка и внедрение новых технологий, авторских программ и т.п.)?
- а) да; б) не всегда; в) нет.
12. Прибегают ли учащиеся Вашей школы к помощи репетиторов?
- а) нет, в этом нет необходимости; б) редко; в) систематически.
13. Считаете ли Вы, что к объему, содержанию и качеству работы учителей в Вашей школе предъявляются слишком высокие требования?
- а) да; б) уровень требований оптимальный; в) уровень требований недостаточный.
14. Встречаются ли педагоги Вашей школы в неформальной обстановке как в “стенах школы”, так и за ее пределами (отмечают вместе дни рождения, ходят друг к другу в гости, посещают концерты и т.п.)?
- а) да; б) такое иногда бывает; в) нет.
15. Пользуется ли учебное заведение, в котором Вы работаете, благодаря Вам и Вашим коллегам авторитетом в городе?
- а) да; б) не всегда; в) нет.
16. Имеете ли вы право голоса при решении вопросов, затрагивающих интересы Вас и Ваших учеников?
- а) да; б) не всегда; в) нет.
17. Имеете ли Вы возможность посещать курсы повышения квалификации?
- а) да, в том числе и за пределами области; б) да, в пределах области; в) нет.
18. Достаточен ли уровень знаний, которые дает школа, для поступления в ВУЗ?
- а) да; б) не всегда; в) нет.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Лебедева В.П., Орлов В.А., Панов В.И.* Психодидактические аспекты развивающего образования // Педагогика, 1996. - N 6. - С. 25—30.
2. *Маклафлин К.* Исследование системы педагогической помощи и поддержки в школах Англии и Уэльса // Новые ценности образования: забота — поддержка — консультирование. - Вып. 6.: Инноватор. - М., 1996. - С. 99—105.
3. *Пилиповский В.Я.* Эффективная школа: слагаемые успеха в зеркале американской педагогики // Педагогика. 1997. N 1. С. 104—111.

4. Рубцов В.В., Поливанова Н.И., Ермакова И.В. Образовательная среда школы и интеллектуальное развитие детей // Экспериментальные площадки в московском образовании. - Вып. 2. – М.: МИПКРО, 1998.
 5. Рубцов В.В., Улановская И.М., Яркина О.В. Психологический климат как характеристика образовательной среды школы // Экспериментальные площадки в московском образовании. - Вып. 2. М.: МИПКРО, 1998.
 6. Слободчиков В. Среда: реализация целей образования в пространстве культуры // Новые ценности образования: культурные модели школ. - Вып. 7. - Инноватор-Bennet college. - М., 1997. - С. 177—184.
 7. Улановская И. М., Поливанова Н. И., Ермакова И. В. Что такое образовательная среда школы и как ее выявить? // Вопросы психологии, 1998. - № 9.
 8. Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. - М.: ЦФКЛ РАО, 1997.
 9. Reid K., Hopkins D. et al. Towards the effective school: The problems and solutions. - Oxford, 1987.
-